

Уважаемые родители!

Специалисты Центра консультативной помощи родителям рады вам оказать помощь по всем направлениям воспитания, обучения, развития ваших детей.

Для более эффективного взаимодействия в получении услуги, просим вас ознакомиться с правилами записи в наш Центр и условиями получения услуги.

1. Получить услугу вы можете по любым вопросам, связанным с воспитанием, социализацией, развитием, образованием, организацией семейного обучения, формирования позитивных отношений в семье и т.д., возможностью и видами получения социальных услуг. Также за консультациями могут обратиться и граждане, которые хотят принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Для этого в нашем Центре работают специалисты разных направлений.
2. Для получения услуги необходимо предварительно записаться по телефону 89510908907 или оставить заявку через портал электронной записи на нашей странице сайта «Запись на консультацию». При записи вы называете то имя или имя отчество, по которому Вы хотите, чтобы к Вам обращались. Мы не требуем для подтверждения Вашей личности никаких документов. Также Вы называете тот телефон или почту, по которой с Вами можно будет связаться для уточнения даты и времени консультации. При записи необходимо будет также вкратце описать свою проблему. Это поможет подобрать специалиста, который будет заниматься данным вопросом.
3. После оставления заявки администратор свяжется с Вами для уточнения даты, времени получения консультации и определит специалиста, который будет проводить консультацию. Услуга будет предоставлена не позднее 10 дней со дня осуществления записи.
4. Консультации можно получить, придя на консультацию в Центр или дистанционно с использованием специальных программ (zoom, google meet, skype). Длительность консультации в любой форме составляет не более 45 минут.
5. При записи на консультацию на сайте Вам необходимо будет заполнить форму согласия на обработку персональных данных. При записи в здании Центра данную форму попросит заполнить специалист Центра.
6. На очную консультацию необходимо подойти заблаговременно (за 5-7 мин). При Вашем опоздании время консультации не продляется. При дистанционном консультировании ссылки на проведение встречи представляются администратором заблаговременно (накануне). При

опоздании на дистанционную встречу - время консультации также не продляется.

7. Если у Вас есть дети ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, то Вы имеете право на получение выездной консультации специалистов. Для этого Вы должны предоставить подтверждающий документ. Длительность выездной консультации также составляет 45 минут.
8. Если Вы выбрали дистанционную встречу со специалистом, то администратор Центра накануне вышлет Вам ссылку на данную встречу. Длительность встречи 45 минут, при опоздании на дистанционную встречу, время консультации не продляется.
9. Вы можете получить письменный ответ на свой вопрос, написав его на странице нашего Центра в рубрике «Консультации online». Ответ на свое письмо Вы получите в течении трех дней
10. Если Ваша проблема требует участия многих специалистов Центра, то Вы будете к ним перенаправлены. Также вы можете получать услуги несколько раз по разным вопросам и у разных специалистов. Вместе с тем, специалист может отказаться оказывать услугу, выходящую за рамки запрашиваемой услуги или деятельности специалиста.
11. Вся информация, полученная специалистом от клиента, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.
12. После завершения консультации специалист попросит Вас заполнить анкету о качестве оказанной услуги (на бланке в здании Центра или на сайте ЦКП).
13. В случае отказа или переноса даты и времени консультации просим Вас заранее (накануне) сообщить администратору Центра о своём решении.